



Syarat dan Ketentuan untuk pemulihan Akun *Fraud Transaction*

Akun yang melanggar peraturan permainan dan merugikan pemain lain akan ditindak tegas oleh kami sebagai Team Fraud. Segala akun yang terkena *Fraud Lock* tidak akan bisa dibuka kembali dan untuk *Win/Lose* dari akun tersebut akan dibatalkan.

Contoh kasus :

1. Akun pemain yang ditutup oleh pihak IDN dikarenakan oleh beberapa faktor kecurangan seperti *Grouping* atau *Bonus Hunter*.
2. Untuk akun pemain yang ditutup oleh pihak IDN karena melakukan *Grouping* tidak dapat dibuka kembali dan semua transaksi dilakukan oleh pemain tersebut akan dihilangkan.
3. Agen bisa melihat daftar pemain yang ditutup di dalam admin dalam menu transaksi berjalan dan *Win/Lose*.
4. Untuk akun yang telah ditutup dari pihak IDN, dana deposit dan kemenangan pemain akan dibekukan disisi IDN.
5. Untuk akun yang ditutup oleh pihak IDN tidak bisa dibuka kembali.
6. Jika akun diblokir dari pihak IDN maka nilai deposit akan disimpan oleh sisi agen.

Fraud List (Transaksi Berjalan)

Daftar dari akun yang telah ditutup bisa dilihat dari menu Transaksi Berjalan (Per- Minggu)

- Kamis - Rabu
- Dan klik menu "*Fraud Transaction*"

Fraud List (WIN/LOSE)

Daftar dari akun yang telah ditutup bisa dilihat dari menu *Win/Lose* (Per-tanggal)

- klik menu "*Fraud Transaction*"
- Notes : Tanggal hanya bisa di setting sampai 15 hari yang lalu.**

Untuk akun yang melanggar dan sudah terlanjur di-*withdraw*, agen diharuskan untuk memberikan data - data yang sah untuk pemulihan akun, sebagai berikut :

1. Lampirkan bukti transfer berupa mutasi rekening yang sesuai dengan nomor rekening yang terdaftar di akun
2. Nama dan nomor rekening yang terdaftar harus sah dan sesuai dengan yang terdaftar di akun.
3. Waktu pemulihan tidak lewat dari 14 hari setelah penutupan akun

NB:

1. Agen dihimbau agar selalu mengecek *Fraud transaction* sebelum perhitungan pada hari kamis.
2. Akun yang ditutup dengan nomor rekening yang tidak sah tidak akan bisa dipulihkan kembali
3. Semua transaksi yang ada di akun yang telah dipulihkan akan kembali masuk ke *Win/lose* (Kecuali yang telah lewat 2 minggu dari hari perhitungan).
4. Jika ada pemain yang meminta agen untuk mendaftarkan akun atau ada rekan dari pemain tersebut yang ingin bermain tetapi tidak mempunyai akun bank, mohon agar sisi agen melakukan pengecekan terdahulu apakah

nomor rekening tersebut diblokir dari pihak IDN dengan cara memasukan no rekening pada kolom pendaftaran, seperti contoh di bawah ini :

DAFTAR

Nomor Akun Bank terblokir.

Username: Username Account Anda

Nickname: Tampilan anda dalam game

Password: Password Account Anda

Konfirmasi Password: Konfirmasi Password Account Anda

Email: Email harus valid dan benar, email_anda@example.com
Email Harus Aktif

No Telepon: Nomor Telepon Anda

Nama Rekening Bank: Nama Lengkap Anda Sesuai Buku tabungan

Nama Bank: BCA

Nomor Rekening Bank: 8070523192 ✗

Referral: Nama Referral
*Ini tidak wajib harus diisi

Captcha: 22065
Validation

5. Pemain yang memiliki lebih dari batas maksimum 15 akun, cenderung terlibat First Deposit Bonus (Sign up bonus), Chip Transfer dan Grouping. Mohon agar lebih waspada terhadap pemain yang mencapai batas kepemilikan jumlah akun.
6. Jika ada pemain yang meminta untuk mengganti nomor rekening dengan alasan salah memasukan nomor rekening sewaktu melakukan pendaftaran, pihak agen dihimbau untuk melakukan pengecekan terhadap nomor rekening tersebut dan mencoba untuk mendaftarkannya, apakah nomor rekening tersebut sah atau sudah diblokir oleh pihak IDN .

Segala keputusan dari Team Fraud tidak dapat diganggu gugat. Apabila ada permasalahan mengenai fraud dapat menghubungi kami lewat LiveChat customer service atau mengirimkan email ke customer_care@idnplay.com

Contoh format email ke Customer_Care@idnplay.com :

Agen Code : AXEEEE

Website name : IDNPOKER.COM

Description (Apa yang ingin disampaikan):

Player Username : IDNPKR

Player LoginID : IDNPOKER

Player Bank account name and number : BCA, DEWA 052-134-9852